

خطة تصريف الأعمال

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

www.qimtna.com





خطة تصريف الأعمال

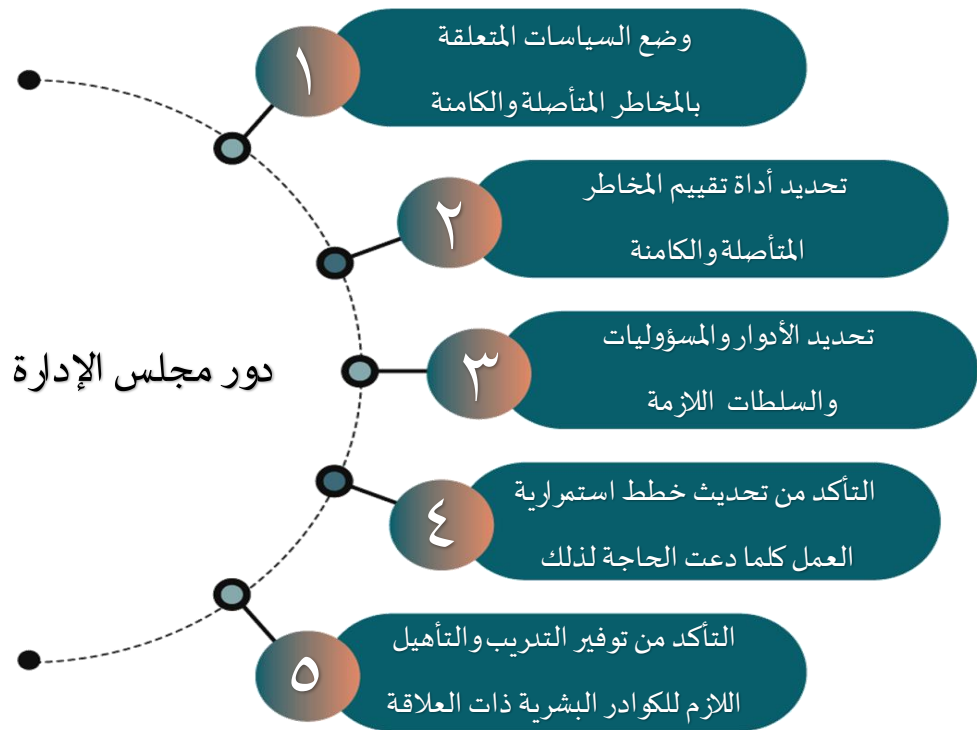
قيمنا... نهج حياة

خطة تصريف الأعمال

تهدف خطة تصريف الأعمال إلى وضع معايير وخطط للاستعداد للحوادث بجميع أشكالها، وضمان وجود ضوابط فعالة وقدرات أو موارد لإدارة الحوادث أو الأزمات، وضمان استمرارية العمليات والإجراءات خلال الانقطاعات والذي من شأنه تمكين وحدات الجمعية وإدارتها من تحقيق أهدافها بالوقت والجودة المستهدفة وضمان مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين والحفاظ على سمعتها. تفعيل خطة تصريف الأعمال يساعد وحدات الجمعية وإدارتها في عدة جوانب، ففي جانب البرامج والمشاريع تمكن خطة تصريف الأعمال الجمعية من المساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية، أما في الجانب المالي تساهم في تقليل تكاليف الانقطاعات والعواقب القانونية والمالية المصاحبة لها. كما تجدر الإشارة إلى ان الفوائد لا تنحصر فقط على الجانب المادي أو التشغيلي بل تمتد إلى المساهمة في حماية البيانات وتقليل الخسائر فيها خلال الأزمات.

خطة تصريف الأعمال: مجموعة من الإجراءات والمعلومات الموثقة التي تم تطويرها وتجميعها والاحتفاظ بها كاستعداد للاستخدام في حال حدوث حادثة تعطل لتمكين المنظمة من مواصلة تقديم منتجاتها وخدماتها الحيوية بمستوى مقبول ومحدد مسبقا (BCI)

دور مجلس الإدارة في تصريف واستمرارية العمل:



خطة تصريف الأعمال

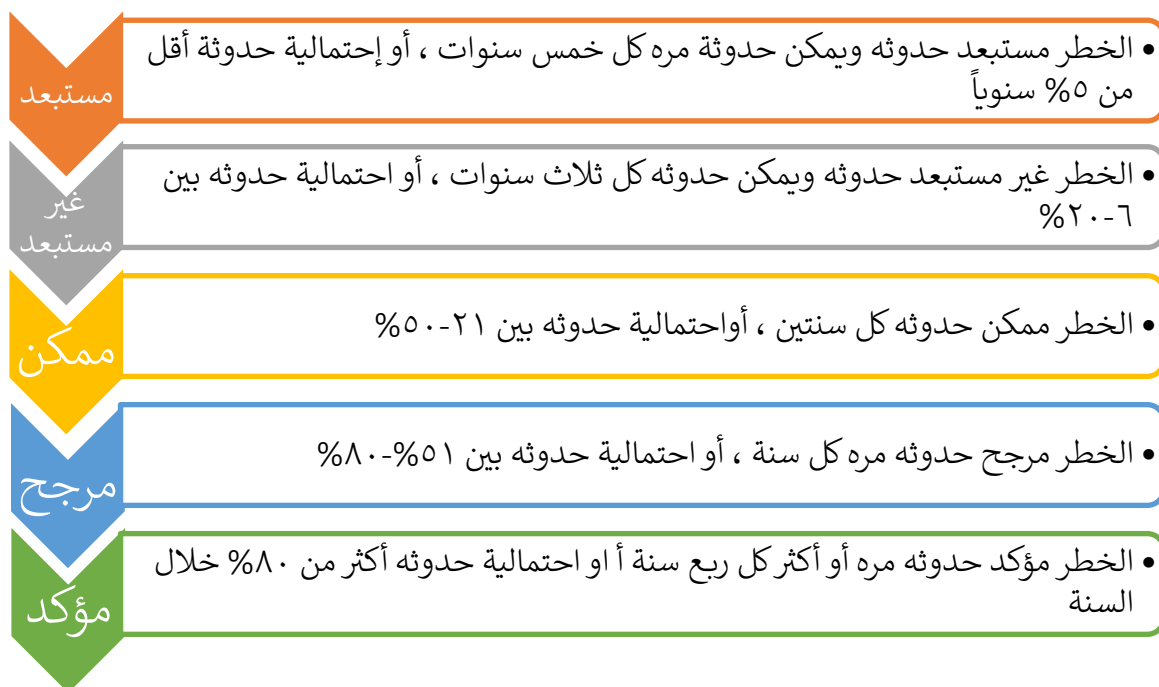
مصفوفة تقييم أثر المخاطر:

الخطر	تأثير على الأعمال	الانتشار الجغرافي	الأضرار	القدرة على التعافي
انحسار الموارد (المديونية) خاصة في الرواتب والفواتير	٨٠٪	متوسط يؤثر على المدينة المنورة	مرتفع الشدة	مرتفع القدرة على التعافي المدة الزمنية: شهرين
غياب الجودة في إجراءات العمل .	٣٠٪	منخفض جدا أثر فردي	متوسط الشدة	متوسط القدرة على التعافي المدة الزمنية: أسبوعان
وجود منافسة قوية	٧٠٪	منخفض أثر محلي	متوسط الشدة	متوسط القدرة على التعافي المدة الزمنية: ٣ أسابيع
التمويل	٢٠٪	منخفض أثر محلي	ضعيف جداً	منخفض القدرة على التعافي المدة الزمنية: أسبوعان
التباطؤ الاقتصادي (المانحين)	٣٠٪	منخفض جدا أثر فردي	ضعيف جداً	منخفض القدرة على التعافي المدة الزمنية: أسبوعان
تهالك الأصول	٢٠٪	منخفض جدا أثر فردي	ضعيف	منخفض القدرة على التعافي المدة الزمنية: ٤٨ ساعة

خطة تصريف الأعمال

مصفوفة خطة تصريف الأعمال:

الإجراء	احتمالية الخطر	طريقة التخفيف	الكوادر البشرية ذات العلاقة
انحسار الموارد (المديونية) خاصة في الرواتب والفواتير	مرجح	- التسويق الاحترافي - علاقات الأعضاء - تقليص عدد الموظفين - زيادة عدد المتطوعات	- المجلس العمومي - مجلس الإدارة - الإدارة التنفيذية - لجنة العلاقات العامة - لجنة تنمية الموارد
غياب الجودة في إجراءات العمل	مستبعد	تطبيق الجودة والتميز	الإدارة التنفيذية
وجود منافسة قوية	غير مستبعد	- تنفيذ برامج عالية الجودة - عمل شراكات عالية الجودة	- اللجنة التنفيذية - إدارة البرامج والمشاريع
التمويل	مرجح	إيجاد استثمارات مستدامة	- مجلس الإدارة - لجنة الاستثمار
التباطؤ الاقتصادي (المانحين)	مرجح	- التسويق الاحترافي على مانحين متنوعين - البحث عن وسطاء	- الإدارة التنفيذية - مجلس الإدارة
تهالك الأصول	مؤكد	الصيانة الدورية للأصول	الإدارة التنفيذية



الاسكان الشمالى - شارع شريح بن النعمان
+966507066766
info@qeyamuna.org.sa
<https://www.qeyamuna.org>