

\_ المدينة المنورة \_

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (١٢٧٨)

سياسة إدارة المعرفة لجمعية قيمنا لتنمية المجتمع









# الرؤية: جمعية رائدة في نشر القيم وتفعيلها

الرسالة: نشر القيم وإحياء معانها لدى الفرد والأسرة والمجتمع عبر برامج تفاعلية وشراكات مجتمعية فاعلة

# اهداف الجمعية:

- ١ -نشر القيم وتعزيزها لدى الفرد والمجتمع.
- ٢ -رفع وعي الأسرة بأهمية القيم وممارستها للقيام بدورها الفعال في
  التربية .
- تنمية قدرات المعنيين بغرس القيم وتعزيزها؛ للقيام بدورهم
  الفعال في تحويل القيم من التنظير إلى التطبيق.
- استقطاب المتطوعين وعقد الشراكات الفاعلة لنشر القيم
  المجتمعية وتعزيز ممارساتها في و اقع الحياة .
- ٥. إثراء القيم لدى الأسر المحتاجة وتعزيز ممارستها؛ من خلال دعمهم ماديا ومعنويا وخدميا





بالمدينة المنورة مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برقم ١٢٧٨

# سياسة إدارة المعرفة

# سياسة إدارة المعرفة لجمعية قيمنا لتنمية المجتمع

تم اعتمادها في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٢٦) الدورة الثانية المنعقد يوم السبت ٢٠٢٤/٠٣/٠٢م





بالمدينة المنورة مسجلة بوزارة الموارد البشربة والتنمية الاجتماعية - برقم ١٢٧٨

## سياسة إدارة المعرفة

#### مقدمة:

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم إدارة المعرفة داخل جمعية قيمنا لتنمية المجتمع، من خلال جمعها، وتوثيقها، ومشاركتها، واستخدامها بفعالية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

#### الفصل الأول: السياسة العامة

- إدارة المعرفة هي عملية منظمة تهدف إلى تحسين الأداء المؤسسي من خلال تطوير آليات لتوثيق ونقل المعرفة بين الموظفين.
  - تلتزم الجمعية بتوفير بيئة داعمة لإدارة المعرفة من خلال تعزيز ثقافة التعلم المستمر ومشاركة المعرفة.
    - يتم توظيف التقنيات الحديثة والأنظمة الرقمية لحفظ المعرفة وتسهيل الوصول إليها.
      - يتم تشجيع الموظفين على المساهمة في نقل المحتوى المعرفي وتحسينه.

#### الفصل الثاني: إجراءات إدارة المعرفة

#### ١. جمع المعرفة:

- تحدید مصادر المعرفة الداخلیة (مثل تقاریر المشاریع، الخبرات السابقة، ودروس التعلم المستفادة).
- الاستفادة من مصادر المعرفة الخارجية مثل الأبحاث، والورش التدريبية، والتقارير القطاعية.
  - استخدام الأدوات الرقمية لتوثيق المعرفة مثل أنظمة إدارة الوثائق والمنصات التشاركية.

#### ٢. توثيق المعرفة:

- توثيق المعرفة المكتسبة من المشاريع السابقة لضمان عدم فقدان المعلومات الحيوية.
  - استخدام نماذج موحدة لحفظ البيانات والمعرفة المؤسسية.
- تخزين المعرفة بشكل آمن ومنظم يسهل الوصول إليه من قبل الموظفين المصرح لهم.

#### ٣. مشاركة المعرفة:

- إقامة ورش عمل وندوات داخلية لمشاركة المعرفة بين الموظفين.
- إنشاء قاعدة بيانات معرفية تحتوي على الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.
  - تشجيع التعلم التعاوني من خلال فرق العمل والمجموعات التخصصية.





بالمدينة المنورة مسجلة بوزارة الموارد البشربة والتنمية الاجتماعية - برقم ١٢٧٨

# سياسة إدارة المعرفة

#### ٤ .استخدام المعرفة:

- توظيف المعرفة المكتسبة في تحسين العمليات واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.
  - تعزيز استخدام المعرفة في تطوير استراتيجيات جديدة للمشاريع والبرامج.
    - دمج إدارة المعرفة في الخطط التشغيلية لتحقيق الاستفادة المثلى منها.

#### الفصل الثالث: أدوار ومسؤوليات إدارة المعرفة

- مجلس الإدارة: دعم تنفيذ إدارة المعرفة وتوفير الموارد اللازمة.
- الإدارة التنفيذية: الإشراف على عمليات جمع وتوثيق ومشاركة واستخدام المعرفة.
- جميع الموظفين: المساهمة في نقل وإثراء المحتوى المعرفي وتطبيقه في أعمالهم اليومية.

#### الفصل الرابع: التقييم والتطوير

- يتم تطوير استراتيجيات جديدة بناءً على التغذية الراجعة من الموظفين والجهات المعنية.
  - يتم تحديث الأدوات والتقنيات المستخدمة لضمان تحسين إدارة المعرفة باستمرار.



